

DIGITALISERING

Mei 2024 : Hoe staan we er voor?

Kunnen we aanvragen binnen een dag afhandelen en uitbetalen door slimme digitalisering?

Kunnen we minimaregelingen automatisch toekennen op basis van informatie die we al hebben ?

De Dienst Noordwest Fryslân is er om inwoners te ondersteunen, hun bestaanszekerheid te versterken, armoede te bestrijden, om ze te helpen mee te doen in de maatschappij op een manier die bij ze past. Met andere woorden: de inwoner staat centraal in onze ambities en doelstellingen. Maar soms worden we belemmerd door digitale systemen. We kunnen onze dienstverlening versterken met de verbetering van onze digitale omgeving. Daarom starten we het meerjarig project rond digitalisering.

TO DO IN 2024

- ✓ Aanstellen projectleider digitalisering
Klaar!
- ✓ Inrichten projectgroep en stuurgroep
Klaar!
- ✓ Opstellen projectplan
Klaar!
- Bepalen doelen 2024 e.v.
Loopt
- Bepalen budget
Loopt

PARTNERS

De projectleiding is in handen van Gerke Bos en Janet Feenstra. Beiden zijn ervaren informatiemanagers en projectleiders Digitalisering, onder andere bij gemeente Leeuwarden en gemeente Groningen. Gerke heeft veel ervaring in het Sociaal Domein. Janet in data-gedreven werken en het begeleiden van verandering. Een waardevolle combinatie van kennis en ervaring!

Kunnen we de informatie-uitwisseling met bijvoorbeeld gebiedsteams of Pastiel verbeteren?

Kunnen we inwoners inzicht geven in hun digitale dossier?

6 THEMATEAMS

Team Dienstverlening

is vooral gericht op de behoeftes van inwoners.

Team Samenwerken

gaat aan de slag met de verbinding met onze externe ketenpartners, zoals de gebiedsteams en Pastiel.

Team Meer doen met data

richt zich op het verbeteren van de kwaliteit van onze data, en hoe we die in kunnen zetten om inwoners beter te bedienen.

Team Innoveren

gaat experimenteren, pionieren met nieuwe ideeën voor vernieuwende dienstverlening.

Team Slimmer werken

is vooral gericht op 'minder gedoe': hoe kunnen we makkelijker en efficiënter werken met slimme (digitale) oplossingen, zodat we inwoners sneller bedienen?

Team Veranderen, leren en ontwikkelen

zorgt voor de begeleiding van de verandering met bijvoorbeeld trainingen en communicatie

PROJECTPLAN

1. Onderzoek doen naar behoeften en beperkingen (klaar!)
2. Projectorganisatie samenstellen (klaar!)
3. Werkgroepen opstarten (klaar!)
4. Inspiratiesessies: wat is er mogelijk? (gepland)
5. Bevindingen en presentaties delen
6. Visie en doelen formuleren
7. Aan de slag